

# **Mastercard Guld**

Forsikringsbetingelser januar 2021

Betingelserne gælder for Mastercard Guld og Mastercard Guld Debit

Sektion A – Fællesbestemmelser for Sektion B

Sektion B – Rejseforsikringer

Sektion C – Fællesbestemmelser for Sektion D, E og F

Sektion D – Udvidet reklamationsret

Sektion E – Købsforsikring

Sektion F – ID-tyveri forsikring

## Sektion A

### FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION B - REJSEFORSIKRING

Police nr. 581 120 0931

#### 1.0 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er  
Forsikringsselskabet Privatsikring A/S  
Gammel Kongevej 60  
1790 København V

#### 2.0 Akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst

Hvis du får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan du kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International a/s  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark  
Telefon (+45) 70 10 50 50  
Telefax (+45) 70 10 50 56  
e-mail sos@sos.dk

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen dokumenterede udgifter til telefon/telefax/internet af Privatsikring.

Du bedes venligst have følgende oplysninger klar, når du ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

#### 3.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes til:  
Forsikringsselskabet Privatsikring A/S  
Gammel Kongevej 60  
1790 København V

Anmeldelsesblanketter kan findes på [www.lopimastercard.dk](http://www.lopimastercard.dk).

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til Privatsikring.

**Hvis du har spørgsmål til forsikringer eller anmeldelse af skade, skal du kontakte dit pengeinstitut.**

#### 4.0 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne for den pågældende dækning, er grænsen for Privatsikrings erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

## 5.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
  - forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
  - skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- skader som følge af strejke eller lockout
- skader som følge af arrest, konfiskation, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- skader som følge af deltagelse i ekspeditioner og opdagelsesrejser til polaramråder udenfor turistområder og udforskede steder, ekspeditioner af videnskabelig art, samt hvis adgang til området kræver myndighedernes tilladelse (almindelige adgangsbetingelser som bl.a. har til formål at begrænse turisme, anses ikke for tilladelser)
- skader som følge af deltagelse i storvildtjagt. Storvildtjagt er jagt på dyr som kan være farlige for mennesker. Dette kan være dyr som elefant, næsehorn, bøffel, løve, leopard, flodhest, ulv, bjørn, elg, vildsvin og kronhjort. Denne liste er ikke udtømmende. Afgørende for bedømmelsen er, om dyret kan forårsage væsentlig skade på mennesker i en jagtsituation.
- skader som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- skader som følge af atomudslip eller atombomber
- skader som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lignende tilstand
- skader som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse
- skader som følge af deltagelse i professionel sport, dog dækker forsikringen under transporten frem og tilbage til destinationen samt under opholdet i sikredes egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgerig skal opgives som indkomst
- skader som følge af deltagelse i motorløb af enhver art
- forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs
- forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader samt strejke eller trussel om strejke hos transportøren
- forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed
- skader der er dækket på anden forsikring herunder EU-sygesikringen. Dækningen på Mastercard forsikringen er subsidær
- skader i forbindelse med, at sikrede er besætningsmedlem i luftfarten, skibsfarten, offshore mm. Dog dækkes transporten til og fra arbejdet som besætningsmedlem. Særligt for personer, der arbejder på boreplatforme offshore, gælder, at forsikringen kun dækker frem til ombordstigning i det transportmiddel, der skal bringe sikrede ud til boreplatformen. Dækningen genindtræder ved udstigning af transportmidlet efter tilbagekomst til landjorden.
- skader i forbindelse med, at sikrede har udført frivilligt arbejde for lokalområdet, f.eks. Læger Uden Grænser.

## 6.0 Udbetaling af erstatning

Privatsikrings almindelige betalingsmåde er bankoverførsel. Ved erstatningsudbetaling skal Privatsikring derfor have oplysning om pengeinstitut og kontonummer.

Erstatninger, der tilfalder børn under 18 år, udbetales i henhold til bestemmelserne om umyndige personers midler.

## 7.0 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Privatsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder. Sikrede er derfor forpligtiget til at udfylde samtykke til formålet.

## **8.0 Dobbeltforsikring**

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Privatsikring kun i det omfang, sikrede ikke opnår dækning fra anden side.

Ved rejseulykke (Sektion B, 4.0) dækker forsikringen fuldt ud uanset dækning fra anden side.

### **Regres**

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Privatsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

## **9.0 Forsikringsaftaleloven**

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

## **10.0 Ankenævn for forsikring**

Privatsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring.

Dersom der opstår uenighed mellem sikrede og Privatsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Privatsikring ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.

## Sektion B

### REJSEFORSIKRING

#### 1.0 Hvem er dækket?

Indehaver af et gyldigt Mastercard Guld (familiekort undtaget) udstedt af sikredes pengeinstitut samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever:

- samlever skal bo på samme folkeregisteradresse for at være dækket.
- ægtefælle er dækket selvom han/hun ikke har samme folkeregisteradresse som kortholder

Kortholders og ægtefælle/-samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholderen:

- kortholders og ægtefælle/samlevers børn under 21 år dækkes uanset deres bopæl.
- kortholders og ægtefælle/samlevers børn dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder uanset alder.

Ved samlever forstås en person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortholderen.

##### 1.1

Forsikringen dækker også, hvis kortholder har Mastercard Guld og bor i udlandet.

##### 1.2

Det er en betingelse for dækningen af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke er opfyldt, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen. Medforsikrede er dog dækket på udflugter fra rejsemålet af maksimum 48 timers varighed, selvom disse foretages uden forsikringstager.

#### 2.0 Hvad dækker forsikringen?

Rejseulykke	Afsnit 4
Sygdom/hjemtransport	Afsnit 5
Sygeledsagelse	Afsnit 6
Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)	Afsnit 7
Tilkaldelse	Afsnit 8
Flyforsinkelse og –forbindelse	Afsnit 9
Flybagageforsinkelse	Afsnit 10
Selvrisikodækning på lejet køretøj og båd	Afsnit 11
Privat ansvar	Afsnit 12
Retshjælp	Afsnit 13
Sikkerhedsstillelse	Afsnit 14
Overfald	Afsnit 15
Afbestilling	Afsnit 16

#### 3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?

##### 3.1

Forsikringen dækker forretningsrejser, ferierejser og studierejser samt kombinationsrejser af samme i hele verden, inkl. Danmark.

Ved rejser i EU/EØS lande, det vil sige EU-landene samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz skal det blå EU Sygesikringskort medbringes og benyttes.

##### 3.2

Dækningen omfatter kun rejser af højst 60 dages varighed. For så vidt angår rejser i bopælslandet er det et krav, at sikrede har planlagt mindst én overnatning uden for bopælskommunen. Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til

bopælen. Transport mellem bopæl og arbejdsplads betragtes ikke som en rejse/forretningsrejse, selvom dette måtte indbefatte en eller flere overnatninger.

### 3.3

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af en igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport til sikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.

### 3.4

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen i op til 48 timer automatisk.

### 3.5

I tilfælde af forespørgsler vedrørende mulighed for udvidelse af dækningens varighed, henvises der til [www.privatsikring.dk/mastercard](http://www.privatsikring.dk/mastercard).

### 3.6

Forsikringen dækker, uanset om rejsen er betalt med Mastercard.

## 4.0 Rejseulykke

Forsikringssum ved dødsfald 750.000 kr. pr. person.

Forsikringssum ved invaliditet 750.000 kr. pr. person.

Forsikringssum ved dødsfald for personer under 18 år 20.000 kr. pr. person.

### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet samt tandskade som følge af et ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### 4.2 Erstatning

#### 4.2.1

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen.

Ved død udbetales 750.000 kr. Ved dødsfald for personer under 18 år udbetales

20.000 kr. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

#### 4.2.2

Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5%, og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt, uagtet at tilstanden på et senere indtrådt stationært tidspunkt måtte føre til en højere eller lavere méngrad.

#### 4.2.3

Forsikringssummen udgør 750.000 kr. ved fuldstændig invaliditet (100%). Erstatningen udgør den procentdel af forsikringssummen, der svarer til den fastsatte invaliditetsgrad.

Invaliditetsgraden fastsættes i overensstemmelse med den méntabel, som Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadestidspunktet. Hvis invaliditetsgraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel, fastsættes den tilskadekomnes medicinske invaliditetsgrad efter tilsvarende principper, som er lagt til grund for méntabellen, på baggrund af den fysiske funktionshæmning.

I alle tilfælde fastsættes invaliditetsgraden på et rent medicinsk grundlag, uden hensyntagen til en eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, den tilskadekomnes specielle erhverv, eller andre individuelle forhold. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

#### 4.2.4

Invaliditetsgraden kan ikke overstige 100%.

#### 4.2.5

En bestående invaliditet kan ikke medføre, at erstatningen fastsættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

#### 4.2.6

Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandskade som følge af et ulykkestilfælde dækkes med op til 10.000 kr. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

#### 4.2.7

I tilfælde af dødsfald sker udbetalingen til nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås sikredes ægtefælle, eller hvis sikrede ikke er gift, fast samlever med hvem sikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Hvis sikrede ikke har ægtefælle/samlever, sker udbetalingen til sikredes børn.

Hvis sikrede ikke har ægtefælle/samlever eller børn, er forsikringssummen ved dødsfald begrænset til 12.000 kr.

### 4.3 Undtagelser

Ulykkesforsikringen dækker ikke følgende:

- ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.
- personskade, der er opstået gennem smitte af bakterier eller virus.
- tandbehandling, hvis sikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandlinger. Var tændernes eller protesens tilstand forringet inden ulykkestilfældet (f.eks. som følge af fyldninger, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller andre sygdomme), reduceres eller bortfalder erstatningen, svarende til forringelsens omfang, i forhold til velbevarede tænder eller proteser.
- tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).
- enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af Privatsikring.
- følger af ulykkestilfælde, der rammer sikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter/knallert.

### 4.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring.

## 5.0 Sygdom og hjemtransport

Forsikringssum ubegrænset.

### 5.1 Dækning

Forsikringen dækker:

- behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen
- behandling af en akut forværret sygdom/tilskadekomst, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase inden afrejse.

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og -ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person
- akut smertestillende behandling hos tandlæge
- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, såfremt sikrede ikke er blevet hjemtransporteret
- lægeordineret hjemtransport eller lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- transport af sikrede, såfremt denne er afgået ved døden, herunder udgifter til lovbestemte foranstaltninger.

Endvidere dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejsen pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden.

### **Eksisterede sygdom/tilskadekomst**

Hvis sikrede har en eksisterende sygdom/tilskadekomst, skal sygdommen/tilskadekomsten have været i en stabil god fase i mindst 2 måneder inden afrejse.

### **Ved stabil god fase forstås**

at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:

- krævet kontakt til læge (ud over regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

### **Forhåndsgodkendelse**

I tilfælde af eksisterende sygdom/tilskadekomst, kan sikrede ved henvendelse til SOS International før afrejsen, få en forhåndsgodkendelse af, hvorvidt der på trods af sygdommen/tilskadekomsten er dækning under dette punkt. En forhåndsgodkendelse fra SOS International er bindende for Privatsikring.

Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis sikredes sygdoms/tilskadekomst ikke er i en stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

På [www.sos.dk](http://www.sos.dk) kan du hurtigt og nemt teste dig selv for, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering.

### **5.2 Erstatning**

Det er en betingelse for erstatning, at al behandling og transport sker efter aftale med SOS International. Det er således SOS International, som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid SOS International inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

### **5.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- til behandling, kontrol eller medicinering af enhver form for psykiske lidelser
- som skyldes, at sikrede har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, sikrede kendte inden afrejse fra Danmark
- som skyldes, at sikrede er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse
- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark
- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, selv om SOS Internationals læge har besluttet, at sikrede kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at sikrede ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af SOS Internationals læge
- som følge af graviditet eller fødsel inden for en måned fra forventet tidspunkt for fødslen, med mindre udgiften skyldes behandling af en sygdom, som er dækket af forsikringen.
- til provokeret abort, medmindre det ud fra en lægelig vurdering er nødvendigt for at redde sikredes liv eller førlighed
- til erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark/bopælslandet
- til sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.



#### **5.4 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International. Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

### **6.0 Sygeledsagelse**

Forsikringssum ubegrænset.

Forsikringssum til opholdsudgifter op til 1.800 kr. pr. person pr. døgn.

#### **6.1 Dækning**

Forsikringen dækker dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved sikredes lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

#### **6.2 Erstatning**

Forsikringen dækker:

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 1.800 kr. pr. dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge. Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes udgifter til transport på samme klasse, ellers højest økonomiklasse.
- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode (maksimalt ordinært rutefly/økonomiklasse).

Erstatning for sygeledsagelse udbetales til den del af husstanden, jf. punkt 1.0, som er med på rejsen. Ved sygeledsagelse er børn under 21 år, som sikrede har med på rejsen, dog altid dækket.

#### **6.3 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om og hvordan sygeledsagelse kan foretages.

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

### **7.0 Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)**

Forsikringssum ubegrænset.

#### **7.1 Dækning**

Forsikringen dækker, hvis sikrede og ægtefælle/samlever hjemkaldes pga. akut dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt følgende personer:

- medlemmer af sikredes husstand
- sikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
- sikredes forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre eller bedsteforældre
- sikredes søskende, svogre eller svigerinder.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger.
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politianmeldelse foreligger.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

#### **7.2 Erstatning**

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (maksimalt ordinært rutefly - økonomiklasse) til transport.

Dækningen omfatter sikrede samt medrejsende, som er omfattet af denne dækning. Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

### **7.3 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om og hvordan hjemrejse kan foretages.

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter.

- ved hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.
- ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation.
- ved væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, f.eks. i form af rapport fra redningsselskab.

## **8.0 Tilkaldelse**

Forsikringssum til opholdsudgifter op til 1.800 kr. pr. person pr. døgn – dog højst 27.000 kr. pr. skade  
Rejseudgifter ubegrænset – dog højst økonomiklasse

### **8.1 Dækning**

Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for højst to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige akut opståede sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt at:

- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 3 dage fra indlæggelsen
- sikrede ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

### **8.2 Erstatning**

Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. forplejning er begrænset til højst 1.800 kr. pr. person pr. døgn og højst 27.000 kr. i alt pr. skadebegivenhed. Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.

### **8.3 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om og hvordan pårørende kan tilkaldes.

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse sammen med dokumentation for rejseudgifter, ophold mv. til Privatsikring.

## **9.0 Flyforsinkelse og -forbindelse**

Forsikringssum 6.000 kr. pr. person.

### **9.1 Dækning**

Forsikringen dækker i følgende tilfælde:

- når det reserverede fly er forsinket i mere end 4 timer.
- når det reserverede fly er indstillet.
- når sikrede ufrivilligt ikke kommer med det reserverede fly på grund af overbooking eller for sent fremmøde pga. dokumenteret forsinkelse af tilslutningsfly, og intet alternativt fly kan tilbydes.

### **9.2 Erstatning**

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 6.000 kr. pr. rejse pr. person. Endvidere erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

### 9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Denne undtagelse gælder dog ikke punkt tre i afsnit 9.1.

Der er heller ikke dækning, såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

### 9.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse samt flybillet, oplysning om flynummer, afgangssted og destination, flyselskabets rapport om forsinkelse samt originale kvitteringer til Privatsikring.

## 10.0 Flybagageforsinkelse

Forsikringssum 6.000 kr. pr. person.

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis sikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer på slutdestinationen i forhold til sikredes eget ankomsttidspunkt.

### 10.2 Erstatning

- forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til 6.000 kr.
- formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsinkede genstande, men alene at give sikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er sikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- forsikringen erstatter ud fra genstandens funktionsværdi. De indkøbte genstande er alene beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage er kommet frem. Dette forhold er naturligvis af betydning ved fastlæggelsen af, hvad der kan anses for "nødvendigt og absolut påkrævet".
- det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt flyselskab, og at sikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af original PIR-rapport fra flyselskabet.
- alle indkøb skal dokumenteres i form af originale, specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- i det omfang, der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

### 10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse foretaget af toldmyndighed, lufthavnsmyndighed eller anden offentlig myndighed
- krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen
- indkøb af flere beklædningsgenstande end hvad der med rimelighed kan anses for nødvendigt til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket
- den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendigt og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi
- alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket
- værktøj, rekvisitter og instrumenter
- IT-udstyr
- elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV-apparater samt tilbehør hertil
- cykler, barnevogne, klapvogne og lignende
- hvis bagagen på hjemrejsen er forsinket ved ankomst til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet
- indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

#### **10.4 Anmeldelse af skade**

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse samt flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen og tidspunktet for bagagens udlevering til sikrede samt originale kvitteringer for afholdte udgifter til Privatsikring.

### **11.0 Selvrisikodækning på lejet køretøj og båd**

Forsikringssum 10.000 kr. pr. begivenhed.

#### **11.1 Dækning**

Forsikringen dækker selvrisiko, hvis sikrede i en lejet bil, båd eller andet køretøj, som fx motorcykel, mobile home, scooter eller ATV, på rejsen kommer ud for et uheld, hvor udlejer pålægger sikrede at betale en selvrisiko. Det er en betingelse, at køretøjet eller båd er kaskoforsikret, og at sikrede fører det.

Det er en betingelse for dækningen, at skaden ikke skyldes, at sikrede har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Se generelle undtagelser i sektion A, punkt 5.0.

### **12.0 Privatansvarsforsikring**

Forsikringssum personskade 10.000.000 kr.

Forsikringssum tingskade 2.000.000 kr.

#### **12.1 Dækning**

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den sikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

#### **12.2 Erstatning**

Personskade 10.000.000 kr.

Tingskade 2.000.000 kr.

Hotelansvar 25.000 kr.

For hotelansvar dækkes skader på lejede feriebolig/hotel samt indbo heri.

De angivne beløb er de højeste, Privatsikring kan udbetale pr. år forsikringen er i kraft inkl. renter og omkostninger.

#### **12.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke ansvar:

- som sikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv
- pådraget som følge af sikredes benyttelse af motorkøretøj
- for skade på ting som sikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- for skade forvoldt ved benyttelse af camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde eller heste
- for skade som følge af fortsæt.

### **13.0 Retshjælp**

Forsikringssum 150.000 kr. pr. person.

#### **13.1 Dækning**

Forsikringen dækker sikredes udgift til juridisk bistand, herunder sagsomkostninger, såfremt sikrede som privatperson ved uagtsomhed og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

#### **13.2 Erstatning**

Privatsikring påtager sig at betale op til 150.000 kr. til juridisk bistand, herunder sagsomkostninger, såfremt sikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

Herudover dækkes, hvis sikrede skal deltage i en civil- eller strafferetlig sag i udlandet, hvor afhøringen ikke kan finde sted i Danmark. Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (maksimalt fly/økonomiklasse). Det er en betingelse, at:

- sikrede er indkaldt til høringen som part eller vidne
- sikrede efter Privatsikrings skøn har en retslig interesse i at møde op
- udgifterne ikke erstattes fra anden side.

### **13.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

## **14.0 Sikkerhedsstillelse**

Forsikringssum 177.000 kr. pr. skadebegivenhed.

### **14.1 Dækning**

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af sikredes advokatombkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er opstået under rejsen.

### **14.2 Erstatning**

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Privatsikring, når den frigives.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- sikredes manglende fremmøde til retsmøde
- at sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen

skal sikrede tilbagebetale sikkerhedsstillelsen til Privatsikring straks ved beslaglæggelsen.

### **14.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem sikrede og rejsebureauet
- bøder eller personlige hæftelser.

Når Privatsikring har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringsselskaber om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatninger.

## **15. Overfald**

Forsikringssum 250.000 kr. pr. person.

### **15.1 Dækning**

Forsikringen dækker personskade, hvis en forsikret person bliver udsat for et overfald. Det er en betingelse herfor, at overfaldet anmeldes til politiet.

### **15.2 Erstatning**

Forsikringen dækker med indtil 250.000 kr. pr. person. Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

### **15.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke skader, der:

- forvoldes af en rejseledsager
- tilføjes sikrede, fordi denne uden rimelig grund har udsat sig for skaden
- står i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

Forsikringen dækker ikke krav med tilknytning til skaden, som er fremsat af kommune eller anden offentlig myndighed.

#### 15.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med politirapport. Sikrede må sandsynliggøre, at skaden er dækningsberettiget, f.eks. i form af vidneudsagn, skadestuerapport eller lignende.

#### 16.0 Afbestillingsdækning

Forsikringssum maksimalt 10.000 kr. pr. person og maksimalt 50.000 kr. pr. skade.

I tilfælde af forespørgsler vedrørende mulighed for forhøjelse af summer henvises der til [www.privatsikring.dk/mastercard](http://www.privatsikring.dk/mastercard).

#### 16.1 Dækning

Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.

##### 16.1.1

Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludselig påkræves ved rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen/depositum er betalt.

##### 16.1.2

Forsikringen dækker også afbestilling som følge af, at sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

##### 16.1.3

Desuden dækker forsikringen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.
- ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- det danske Udenrigsministerium fraråder alt indrejse til destinationen som følge af krig, naturkatastrofe eller lign. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

#### Eksisterende sygdom/tilskadekomst

Hvis sikrede har en eksisterende sygdom/tilskadekomst, skal sygdommen/tilskadekomsten have været i en stabil god fase i mindst 2 måneder inden bestilling af rejsen.

#### Ved stabil god fase forstås

at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:

- krævet kontakt til læge (ud over regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

#### Forhåndsgodkendelse

I tilfælde af eksisterende sygdom/tilskadekomst, kan sikrede ved henvendelse til SOS International før bestilling af rejsen, få en forhåndsgodkendelse af, hvorvidt der på trods af sygdommen/tilskadekomsten er dækning under dette punkt. En forhåndsgodkendelse fra SOS International er bindende for Privatsikring.

Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis sikredes sygdoms/tilskadekomst ikke er i en stabil god fase 2 måneder inden bestilling af rejsen.

På [www.sos.dk](http://www.sos.dk) kan du hurtigt og nemt teste dig selv for, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering.

### 16.2 Erstatning

Forsikringen dækker det beløb, som rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv.

Er årsagen til afbestilling af rejsen ikke åbenlys ud fra den indsendte dokumentation, vil Privatsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

### 16.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis rejsen/depositum er betalt inden denne forsikring trådte i kraft
- hvis afbestilling til rejsearrangøren ikke er sket omgående, efter en af dækningen omfattet begivenhed er indtruffet
- hvis årsagen til afbestilling var til stede, da rejsen blev bestilt eller ved betaling af depositum
- såfremt sygdommen/tilskadekomsten eller øvrige årsager til afbestilling, der var til stede, da rejsen/depositummet blev betalt
- tabt ferieformål. Det vil sige, hvis sikrede rammes af en pludselig opstået fysisk sygdom eller skade, som gør dig ude af stand til at gennemføre den på rejsen planlagte hovedaktivitet. Det kan f.eks. være mellemørebetændelse før en dykkerferie eller brækket finger før golf ferie.
- udgifter som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren
- udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation
- udgifter sikrede har betalt for personer, som ikke er omfattet af forsikringen. Det gælder også, selv om sikrede har betalt deres del af rejsen
- udgifter som følge af graviditet eller fødsel inden for en måned fra forventet tidspunkt for fødslen, med mindre udgiften skyldes behandling af en sygdom, som er dækket af forsikringen.
- hvis sikrede har afslået lægelig behandling af sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder, før rejsen/depositum blev betalt. Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:
  - krævet kontakt til læge
  - medført ændring eller plan om ændring af behandling/medicinering
  - medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

### 16.4 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade indsendes følgende dokumentation til Privatsikring:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav, vedlagt vilkårene for købet af rejsen.
- Dokumentation for afholdte udgifter til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter mv. samt dokumentation for, at disse udgifter ikke kan refunderes.
- Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende.
- Lægeerklæring og kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest – kun ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
- Kopi af politianmeldelse – kun ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger.
- Kopi af rapport fra redningsselskab – kun ved væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation afholdes for egen regning af sikrede.

## Sektion C

FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION D, E OG F

### 1.0 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er:           AIG Europe, dansk filial af AIG  
Europe S.A., Luxemborg  
CVR nr. 39475723

### 2.0 Anmeldelse af skade

Anmeldelse af skade skal ske hurtigst muligt efter en skade er opstået ved at udfylde skadesblanket samt vedlægge den i blanketten beskrevne dokumentation, og sende den til [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com). Skadesblanket kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Du kan også sende anmeldelsen pr. brev til:

AIG Europe S.A.  
Osvald Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

### 3.0 Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringer, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

### 4.0 Force majeure

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer ikke være dækket.

### 5.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

### 6.0 Ankenævn for forsikring

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

Dersom der opstår uenighed mellem sikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: (+45) 33 15 89 00



Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.

## **7.0 Lovvalg**

Forsikringen er underlagt dansk ret

## Sektion D

### UDVIDET REKLAMATIONSRET

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen?

Indehavere af et gyldigt Mastercard Guld udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

#### 2.0 Hvad dækker forsikringen?

##### 2.1 Dækning

###### 2.1.1

Forsikringen dækker funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader.

###### 2.1.2

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, Tv, spillekonsol, kamera, videokamera, DVD afspiller, computer, GPS o.l. (jf. dog punkt 2.1.3 og undtagelser punkt 3.1), samt hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.l.), som er placeret i Danmark<sup>1</sup> (egen bolig eller sommerhus), og hvor købsprisen overstiger 500 kr. (inkl. moms, men ekskl. omkostninger til levering) på den betingelse, at købet i sin helhed er foretaget med sikredes kort.

###### 2.1.3

Forsikringen dækker alene nye genstande, som er købt med sikredes Mastercard Guld hos en momsregistreret eller tilsvarende registreret forhandler i Danmark<sup>2</sup>.

- forsikringen dækker i en periode på op til 3 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælgeren ophører, jf. købelovens § 83.
- forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor sikredes ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov eller hvis sikrede er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, den Færøske eller Grønlandske købelov). For sikrede bosiddende i Danmark vil det sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber, mens det for sikrede bosiddende i Grønland eller på Færøerne 1 år efter.
- hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
- hvis sikrede annullerer sit kort, eller forsikringsdækningen bortfalder som følge af at samarbejdet mellem pengeinstitut og forsikringsgiver ophører o.l., er genstande købt med kortet fortsat dækket, jf. nærværende forsikringsbetingelser, i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den sikrede genstand.

#### 3.0 Erstatning

- højeste grænse for forsikringssselskabets forpligtelser er 50.000 kr. pr. år uanset antal skader, og højest 20.000 kr. pr. skade.
- der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopgørelsen.
- højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at sikredes Mastercard Guld kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms, men ekskl. transportomkostninger).
- forsikringssselskabet har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.
- forsikringen er uden selvrisiko.

<sup>1</sup> F.s.v.a. sikrede, som har bopæl i Grønland eller på Færøerne, skal genstandene være placeret på bopælen her.

<sup>2</sup> F.s.v.a. sikrede, der er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, er køb foretaget her også dækket af forsikringen. Køb af genstande over internettet er dækket, såfremt hjemmesiden er hjemmehørende i Danmark og underlagt den danske købelov, eller hjemmehørende i Grønland eller Færøerne, og underlagt den Grønlandske eller Færøske købelov.

### 3.1 Undtagelser

#### 3.1.1

Forsikringen dækker ikke:

- både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- olie- og gasfyr
- mobiltelefoner
- elektrisk værktøj og redskaber (f.eks. hækkeklipper, bore- eller skruemaskine, plæneklipper o.l.)
- elektriske køkkenapparater (f.eks. røremaskiner, blendere foodprocessorer, kaffemaskiner, elkedler, espressomaskiner o.l.)
- rengøringselektronik (f.eks. støvsugere, tæpperensere o.l.)
- elektriske apparater i forbindelse med personlig hygiejne (f.eks. hårtørrere, krøllejern, fladjern, elektriske tandbørster, elektriske curlers o.l.)
- genstande købt til videresalg
- genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål
- genstande som på købstidspunktet var brugte, beskadigede, 2. sortering eller udstillingsvarer
- genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant
- forbrugsvarer herunder, men ikke begrænset til, batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.

#### 3.1.2

Forsikringen dækker ikke mangler, der skyldes:

- udefrakommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den sikrede genstand
- uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure
- strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

#### 3.1.3

Forsikringen dækker ikke:

- produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den sikrede genstand foretaget af sikrede.
- udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen
- enhver omkostning relateret til defekte batterier, som skulle have været udskiftet af forsikringstager, virusangreb på computere o.l., mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

#### 3.1.4

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den nye genstand. I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet sikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

### 3.2 Afskrivninger

Nedskrivning af genstandens værdi (slid og ælde). Alle genstande nedskrives efter følgende tabel:

År 1 = ingen dækning.

År 2 = ingen dækning (dog 85% af genanskaffelsesprisen for sikrede bosiddende i Grønland eller Færøerne).

År 3 = 75% af genanskaffelsesprisen.

År 4 = 65% af genanskaffelsesprisen.

År 5 = 50% af genanskaffelsesprisen.

## 4.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt til AIG ved fremsendelse af udfyldt skadesblanket til anmeldelse@aig.com. Skadesblanket kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Du kan også sende anmeldelsen pr. brev til:

AIG Europe S.A.  
Osvald Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

- sikrede skal underrette AIG hurtigst muligt efter, at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden sikrede går videre med reparation.
- hvis skaden anerkendes som dækket af forsikringen, oplyser skadebehandler enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller skadebehandler foranlediger, at et reparationsværksted hurtigst muligt ringer til sikrede.
- alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som henvist til af skadebehandler.
- funktionsfejl på elektriske apparater, som er under 2 år<sup>3</sup> gamle, skal anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

### 4.1 Skadeanmeldelsen skal indeholde:

- kortnummer.
- en kort beskrivelse af skaden.
- kopi af købskvittering og kopi af kortudtog, der beviser, at genstanden/varen er købt med kortet.
- enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhentning af prisoverslag på reparation af genstanden.

Endvidere henvises til FÆLLESBESTEMMELSER SEKTION C

---

<sup>3</sup> F.s.v.a. sikrede, der har bopæl i Grønland eller på Færøerne, gælder der kun en 1-årig reklamationsret iflg. lokal lovgivning. Derfor skal sikrede, der er bosiddende her, alene anmelde skader på varer i den forretning hvor varen er købt, hvis disse skader opstår inden for det første år.

## Sektion E

### KØBSFORSIKRING

#### 1.0 Købsforsikring

Genstande, købt i hele verden med Mastercard Guld, udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug, er dækket som nedenfor beskrevet.

##### 1.1 Dækning

###### 1.1.1 Forsikringssum

Den forsikrede genstand skal have en minimumspris på 500 kr. inklusive moms. Der erstattes maksimalt med op til 5.000 kr.

###### 1.1.2 Hvem er dækket

Indehaveren af et gyldigt Mastercard Guld udstedt af sikredes pengeinstitut

###### 1.1.3 Dækningsperiode

Forsikringen dækker den forsikrede genstand fra købsdatoen eller fra købers modtagelse af genstanden i 30 dage

Dato for modtagelse skal dokumenteres.

#### 1.2 Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden.
- tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvor genstanden har været anbragt i et af bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke er synligt udefra.
- fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører, at genstanden ikke fungerer efter hensigten.

#### 1.3 Forsikrede genstande

Alle genstande betalt med Mastercard Guld, udstedt af sikredes pengeinstitut, dog undtaget levende dyr, planter, kontanter, rejsechecks, transportbilletter, værdipapirer, drikkevarer, nye og brugte mobiltelefoner, samt alle former for juveler, smykker og ure.

#### 1.4 Erstatning

AIG forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand. Såfremt genstanden ikke kan repareres eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

Par eller sæt: når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget jf. afsnit 1.2 og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande.

#### 1.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af sikrede selv eller dennes familie.
- glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- skader på den forsikrede genstand opstået under transport/opbevaring foretaget af professionelle transportører, det vil sige transportører der opkræver betaling for transporten.
- ved simpelt tyveri. Simpelt tyveri defineres som tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller, hvor der ikke er trussel om vold eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme, etc.)
- fabriksfejl
- skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producentens vejledning i genstandens brug)
- kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter og blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

#### 1.6 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt til AIG. Dette gøres ved fremsendelse af en udfyldt skadesblanket til anmeldelse@aig.com. Skadesblanket findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Du kan også sende anmeldelsen pr brev til:

AIG Europe S.A.  
Osvold Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

Ved udfyldelsen af skadesblanketten kan der vedlægges dokumenter som dokumenterer skaden. Det er vigtigt at AIG modtager så detaljeret oplysninger om skaden som muligt. Nedenfor er oplistet eksempler for dokumenter, som skal vedlægges i skadeanmeldelsen.

- Ved tyveri o. lign., hvilket skal anmeldes til politiet indenfor 48 timer, skal fremsendes original politirapport, original kvittering på købet og dokumentation for, at genstanden er betalt med et Mastercard Guld.
- I forbindelse med overfald indsendes en lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet med dato og underskrift, eller ethvert andet bevis på tyveriet.
- Fremsende enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, fx indhente prisoverslag på reparation af genstanden.

Endvidere henvises til FÆLLESBESTEMMELSER SEKTION C

## Sektion F

### ID-TYVERI FORSIKRING

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen?

Indehaveren af et gyldigt Mastercard Guld udstedt af sikredes pengeinstitut, samt dennes husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos sikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt folkeregisteret på sikredes helårsadresse.

Sikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, egne børn under 18 år som har fat bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen uanset om de er tilmeldt en anden folkeregisteradresse end sikrede.

Forsikringen dækker ikke forhold, der har relation til sikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

#### 2.0 Definitioner

- **ID-tyveri** forstås ved tyveri af enhver form for legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere sikrede, f.eks. pas, online log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jf. lov om bekendtgørelsen nr. LBK 365 af 26. april 2011.
- **Skade** forstås ved ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

#### 3.0 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

##### 3.1 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID og det stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

- 1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
- 2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.
- 3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Forsikringen dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark, Grønland eller Færøerne).

Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervs-mæssigt regi måtte lide som følge af ID-tyveri, er således ikke omfattet.

#### 4.0 Hvad dækker forsikringen?

##### 4.1 Juridisk assistance

Hvis der er sket et ID-tyveri dækker forsikringen over egne advokat- og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikredes identitet herunder:

- Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.
- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtigt grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være opsagt i sikredes navn uden sikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af, at juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredshedsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til forsikringssummen for juridisk assistance, til at tage retslige skridt imod den, eller de personer, der er ansvarlige for krænkelser eller ID-tyverier. AIG har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på AIG's vurdering af mulig succes ved en retssag. Forsikringen dækker 50.000 kr. pr. skade og 100.000 kr. pr. forsikringsår.

## 4.2 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af et ID-tyveri, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde, når sikrede er blevet bedt om dette for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit, inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal sikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden, jf. pkt. 5. Forsikringen dækker maksimalt 10.000 kr. pr. skade og maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsår.

## 4.3 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person som den sikrede har bemyndiget hertil.

Endvidere dækker forsikringen ikke tab, der relaterer sig til den sikredes udøvelse af erhvervsvirksomhed, skade eller tab af data samt ID-tyveri, der opstod før forsikringsdækningen var gældende.

## 4.4 Sikkerhedsforanstaltninger

En hændelse der indebærer ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

## 4.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, forøget tab eller skade (hverken direkte eller indirekte), i forbindelse med:

- andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under afsnit 4.1 - 4.2.
- økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller yde dækning i henhold til denne aftale, såfremt betalingen eller dækningen vil udsætte forsikringsselskabet, genforsikringsselskabet eller dets ejere for en handels- eller økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til resolutioner besluttet af FN (Forenede Nationer), EU (Europæiske Union), Danmark, Storbritannien og USA.

Dette betyder, at der ikke kan gives nogen ydelse eller betaling til sikrede såfremt lovgivning og regler, som forsikringen eller det bagvedlæggende forsikringsselskab er underlagt, medfører at sikrede ikke er berettiget til at modtage.

## 5.0 Anmeldelse af skade og dokumentation

### 5.1 En person som anmelder en skade skal:

- kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- indgiv politianmeldelsen snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- udfylde en skadeanmeldelse.
- foretage et hvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af sikredes stjålne ID.

Sikrede gøres opmærksom på, at AIG kan efterspørge andet data end overstående i forbindelse med skadebehandling.

Sikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt, om hvad der er sket. Sikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af sikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

### 5.2

Enhver skade skal rapporteres så hurtigt som muligt, efter at sikrede opdager, at der er sket ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via mail til [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com) eller på telefon 91 37 53 00 i hverdage mellem 9.00 og 16.00. Skadesblanket kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).



### **5.3**

Når AIG har bekræftet, at ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan sikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. AIG kan anbefale en eller flere service partnere, men sikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder. Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen, skal til enhver tid godkendes af AIG. Hvis sikrede ikke opnår en sådan godkendelse af AIG, kan kompensationen reduceres så det svarer til det beløb der skulle betales, hvis sikrede havde benyttet AIGs service partner. AIG kan ikke gøres ansvarlig for arbejde udført af serviceudbyderen, ud over at skulle betale for ydelser omfattet af forsikringen.

### **5.4**

Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelserne i relation til skaden eller af sikrede.

### **5.5**

Enhver skade, der anmeldes mere end 6 måneder efter udløb af forsikringen, vil ikke blive dækket under forsikringen.

## **6.0 Selvrisiko**

### **6.1**

Der gælder en selvrisiko på 1.000 kr. for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret ovenfor anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage 10.000 kr.

Endvidere henvises til FÆLLESBESTEMMELSER SEKTION C